

Sous-traitants

Document d'information des clients

Conformément à l'article 28 du RGPD et à l'article 19.2 des Conditions Générales de Vente de RociaDB

Dernière mise à jour : 6 juillet 2026

1. Objet du document

Dans le cadre de la fourniture de ses services, RociaDB peut faire appel à des prestataires agissant en qualité de sous-traitants ultérieurs au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Le présent document a pour objet d'informer les clients de l'identité de ces prestataires, de la nature des prestations qui leur sont confiées ainsi que de leur localisation. Seuls les sous-traitants effectivement utilisés dans le cadre des services proposés par RociaDB figurent dans cette liste.

2. Liste des sous-traitants ultérieurs

Sous-traitant	Localisation	Nature de la prestation	Coordonnées
OVH SAS (OVHcloud)	Union européenne	Hébergement de l'infrastructure technique de la Solution dans des centres de données situés en Union européenne.	Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France. Support client France : 1007 / +33 9 72 10 10 07.
Stripe Payments Europe, Ltd.	Irlande / Union européenne	Services de paiement, traitement des transactions et opérations associées à la gestion des paiements.	Contact France : 10 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, France. Téléphone France : +33 805 11 19 67.

3. Évolution de la liste

Cette liste est susceptible d'être mise à jour afin de tenir compte :

- De l'ajout d'un nouveau sous-traitant
- Du remplacement d'un prestataire existant
- De la cessation d'une prestation.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet de RociaDB et dans l'espace client.